**CONDICIONES ESPECIALES COVID ‘19**

*Para Terra Natura Murcia lo más importante es el bienestar de todos y su confianza, por lo que llevaremos con rectitud todo el protocolo de seguridad para asegurar la salud de nuestros visitantes y el de nuestro personal.*

**PUNTOS BÁSICOS DE PREVENCIÓN**

* Uso de **mascarilla obligatorio**, excepto menores de 6 años o con enfermedades con justificación médica.
* Se recomienda el **lavado frecuente de manos** en los puntos repartidos por el parque con gel hidroalcohólico.
* Se debe guardar una **distancia de seguridad** interpersonal de un metro y medio.
* **Evite el contacto físico** con otras personas.
* **Evite tocarse la cara,** especialmente los ojos, la nariz y la boca.

**PARQUE**

* Aforo limitado.
* Se recomienda la compra de entradas en nuestra web: [https://www.entradasterramurcia.com](https://www.entradasterramurcia.com/). La compra se realizará con veinticuatro (24) horas de antelación al día de visita elegido.
* En caso de disponibilidad de aforo, las taquillas permanecerán abiertas para atención al público.
* Se recomienda el pago con tarjetas, evitando en lo posible el pago en efectivo.
* Grupos de más de 20 personas o grupos escolares, imprescindible reserva previa con 48 horas de antelación al día de la visita.

**AFORO**

* Aforo total zoo: 900 personas.
* Aforo anfiteatro aves rapaces: 150.
* Aforo aves exóticas: 82.
* Aforo tienda: 35.
* Aforo actividades de interacción con animales (lémures y leones): 5 personas.
* En los establecimientos de restauración se cumplirá la distancia de 1,5m de distancia entre mesas.
* En los aseos también se deberá guardar una distancia de 1,5m.

**TIENDA**

* Uso obligatorio de mascarilla que cubra nariz y boca en el interior del establecimiento.
* Es obligatorio el lavado de manos al entrar y al salir de la tienda con gel hidroalcohólico.
* Se facilitará fundas de zapatos y gorros desechables para aquellos clientes que deseen comprar artículos como chanclas, gorras o sombreros.
* Se recomienda el uso de tarjeta de crédito para pagos. Para pagos en efectivo se recoge y devuelve en una bandeja para evitar el contacto directo cliente/trabajador.
* Se recomienda la separación entre usuarios de metro y medio.
* Se permite al cliente la prueba de la prenda. Está señalizado que los probadores sólo podrán usarse por una persona. Posteriormente al uso del probador por cada cliente, será desinfectado y limpiado. Tanto las prendas que sean probadas por el cliente y no las compre, como las que sean compradas y devueltas, serán puestas en cuarentena en una caja con la fecha y estarán 5 días.
* Se incluye la franja horaria de 15:00 a 16:00 como horario que se facilita el acceso a las personas mayores de 65 años.

**RESTAURACIÓN**

* Se asegurará el mantenimiento de la debida distancia física de metro y medio entre las mesas o, en su caso, agrupaciones de mesas.
* En Restaurante Carnívore y en Lunatic exprés pub & lounge, el consumo dentro del local se realizará sentado en mesa, o agrupaciones de mesas, preferentemente mediante reserva previa.
* Limpieza y desinfección del equipamiento, en particular mesas, sillas, así como cualquier otra superficie de contacto, entre un cliente y otro. Asimismo, se procederá a la limpieza y desinfección del local al menos una vez al día.

**SHOW AVES RAPACES Y SHOW DE AVES EXÓTICAS**

* El espectáculo de aves rapaces se celebrará dos veces al día (consultar horarios).
* El espectáculo de aves exóticas se celebrará dos veces al día (consultar horarios).
* Se recomienda el uso de gel hidroalcohólico para el lavado de manos con los dosificadores colocados en los accesos antes y después de cada espectáculo.
* Para acceder, las personas que estén en la fila esperando la entrada deberán respetar el mínimo de seguridad de metro y medio señalizado en el suelo.
* Se recomienda el uso de mascarilla que proteja nariz y boca.
* Los espectadores permanecerán sentados y mantendrán la distancia de seguridad fijada por las autoridades sanitarias.
* La salida del público al término del espectáculo debe realizarse de forma escalonada, garantizando la distancia entre personas.
* Se realizarán, antes y después de la representación, avisos que anuncien y recuerden las medidas de higiene y distanciamiento.
* Las acciones de participación del público con las aves rapaces durante el show de aves rapaces quedan suspendidas temporalmente.