

CONDICIONES ESPECIALES APERTURA COVID

Para Terra Natura Murcia lo más importante es el bienestar de todos y su confianza, por lo que llevaremos con rectitud todo el protocolo de seguridad para asegurar la salud de nuestros visitantes y el de nuestro personal.

PUNTOS BÁSICOS DE PREVENCIÓN

- Uso de **mascarilla es obligatorio** siempre que no sea posible guardar la distancia de seguridad de 1,5 metros entre no convivientes.
- Se recomienda el **lavado frecuente de manos** en los puntos repartidos por el parque con gel hidroalcohólico.
- Se debe intentar guardar una **distancia de seguridad** interpersonal de un metro y medio.
- **Evite el contacto físico** con otras personas.
- **Evite tocarse la cara** , especialmente los ojos, la nariz y la boca.

ACCESO AL PARQUE

- Aforo limitado.
- Se recomienda la compra de entradas en nuestra web: <https://www.entradasterramurcia.com>. La compra se realizará con veinticuatro (24) horas de antelación al día de visita elegido.
- En caso de disponibilidad de aforo, las taquillas permanecerán abiertas para atención al público.
- Se recomienda el pago con tarjeta, evitando en lo posible el pago en efectivo.

AFORO

- Aforo total zoo: 642 personas.
- Aforo anfiteatro aves rapaces: 150.
- Aforo aves exóticas: 82.
- Aforo tienda: 35.
- En los establecimientos de restauración se cumplirá la distancia de 1,5 metros de distancia entre mesas.
- En los aseos también se deberá guardar una distancia de 1,5 metros.

TIENDA

- Es obligado el uso de mascarilla que cubra nariz y boca en el interior del establecimiento.
- Se recomienda el lavado de manos al entrar y al salir de la tienda.
- Se facilitará fundas de zapatos y gorros desechables para aquellos clientes que deseen comprar artículos como chanclas, gorras o sombreros.
- Se recomienda el uso de tarjeta de crédito para pagos. Para pagos en efectivo se recoge y devuelve en una bandeja para evitar el contacto directo cliente/trabajador.
- Se recomienda la separación entre usuarios de metro y medio.
- Se permite al cliente la prueba de la prenda. Está señalizado que los probadores sólo podrán usarse por una persona. Posteriormente al uso del probador por cada cliente, será desinfectado y limpiado. Tanto las prendas que sean probadas por el cliente y no

las compre, como las que sean compradas y devueltas, serán puestas en cuarentena en una caja con la fecha y estarán 5 días.

- Se incluye la franja horaria de 16:00 a 17:00 como horario que se facilita el acceso a las personas mayores de 65 años.

RESTAURACIÓN

- Se asegurará el mantenimiento de la debida distancia física de metro y medio entre las mesas o, en su caso, agrupaciones de mesas.
- La mesa o agrupación de mesas que se utilicen para este fin, deberán ser acordes al número de personas, permitiendo que se respeten la distancia mínima de seguridad interpersonal.
- En Restaurante Carnívore y en Lunatic exprés pub & lounge, el consumo dentro del local podrá realizarse sentado en mesa, o agrupaciones de mesas, preferentemente mediante reserva previa.
- Se realizará la limpieza y desinfección del equipamiento, en particular mesas, sillas, así como cualquier otra superficie de contacto, entre un cliente y otro. Asimismo, se procederá a la limpieza y desinfección del local al menos una vez al día.
- Los servicios de restauración estarán siempre sujetos a las medidas sanitarias vigentes en cada momento.

CHARLA AVES RAPACES Y CHARLA AVES EXÓTICAS

- Consultar horarios de las charlas de rapaces y exóticas.
- Se recomienda el uso de gel hidroalcohólico para el lavado de manos con los dosificadores colocados en los accesos antes y después de cada espectáculo.
- Para acceder, las personas que estén en la fila esperando la entrada deberán respetar el mínimo de seguridad de metro y medio señalado en el suelo.
- Es obligatorio el uso de mascarilla que proteja nariz y boca, siempre que no se pueda mantener la distancia de seguridad de 1,5 metros entre no convivientes.
- Los espectadores permanecerán sentados y mantendrán la distancia de seguridad fijada por las autoridades sanitarias.
- La salida del público al término del espectáculo debe realizarse de forma escalonada, garantizando la distancia entre personas.
- Antes y después de la representación se realizarán avisos que anuncien y recuerden las medidas de higiene y distanciamiento.
- Las acciones de participación del público con las aves rapaces durante la charla de aves rapaces quedan canceladas temporalmente.