

INFORMACIÓN IMPORTANTE A TENER EN CUENTA PARA SU RESERVA:

1. Nuestro objetivo como parque es ofrecer el mejor servicio con las mayores garantías de calidad y seguridad.
2. Para programar su visita, el grupo debe ser mínimo de 20 usuarios de pago y solicitar su reserva 72 horas antes, rellenando y enviando el siguiente formulario a info.murcia@terranatura.com. En el caso de ser inferior a 20 usuarios, pónganse en contacto con info.murcia@terranatura.com
3. La forma de pago puede ser mediante efectivo o tarjeta el día de la visita en la taquilla o mediante transferencia bancaria a **CaixaBank ES04 2100 7838 6522 00098629**, al menos 72 horas antes de la visita escolar, recuerde que deben enviarnos por e-mail el justificante de pago indicando en el concepto el número de reserva o nombre del centro. Una vez recibido le enviaremos su reserva con la confirmación del pago.
4. En caso de que entre los alumnos del centro haya niños o niñas con necesidades especiales, es imprescindible indicarlo en el formulario de reservas.

Estos alumnos pueden asistir acompañados por un adulto responsable (padre, madre o profesor/a de apoyo del centro), quien podrá acceder al parque sin coste adicional.

Si el grupo contrata monitores o guías, los alumnos con necesidades especiales deberán integrarse en el grupo que les corresponda, siempre acompañados por su adulto responsable. Es importante tener en cuenta que los monitores y guías de Terra Natura Murcia no están formados para ofrecer atención especializada a niños con necesidades especiales. Agradecemos su colaboración y comprensión para garantizar la seguridad y el bienestar de todos los participantes.
5. Es importante que las personas a cargo de grupos con menores o de personas con discapacidad, les expliquen y recuerden las normas de manera adecuada para que las entiendan.
6. La responsabilidad de los menores de un grupo es exclusivamente de los profesores o personas responsables que los acompañan.
7. Una vez hayan accedido a las instalaciones de Terra natura Murcia, los/las niños/as deberán estar vigilados/as en todo momento por sus profesores/as, incluso cuando estén haciendo uso de las diferentes atracciones de acuático o en el momento de la comida.
8. Los/as niños/as NUNCA se dejarán a cargo del personal del parque y/o del equipo de socorristas. Estos están para dar servicio y seguridad al conjunto de visitantes de nuestro parque, no de un grupo concreto.
9. En temporada de verano les recordamos que las personas con estatura inferior a 1,20m de altura, NO pueden hacer uso de los toboganes del parque por su propia seguridad.
10. El CENTRO manifiesta expresamente conocer el contenido de las normas básica del parque reflejadas en la web oficial <https://murcia.terranatura.com/normas/> y se compromete a respetarlas, exonerando a GENERALA-TERRA NATURA UTE de cualquier clase de responsabilidad del incumplimiento de estas normas por los componentes del grupo.

HE LEIDO, COMPRENDO Y ACEPTO LAS **NORMAS** BASICAS DE CUMPLIMENTO





FORMULARIO DE RESERVAS

Para formalizar la reserva **es necesario enviar este formulario** con todos los campos debidamente consignados a info.murcia@terranatura.com y recibirá su reserva con la que deberán presentarse en la taquilla el día de la visita.

Datos del centro:

Nombre del centro:

Teléfono:

Dirección:

Localidad:

CP:

Provincia:

Persona de contacto:

Teléfono de contacto:

Email de confirmación:

Hora de llegada:

Hora de salida:

Forma de pago: Efectivo en la taquilla el día de la visita

Transferencia anticipada

Datos para gestionar su reserva:

Fecha de visita:

Curso:

Nº alumnos/usuarios:

Nº de niños hasta 2 años:

Nº niños con necesidades especiales (solo centros educativos):

Nº Docentes/monitores:

Nº Padres o adultos acompañantes:

Nº Profesores:

Servicios adicionales a contratar en su reserva:

GUÍA (10'00h a 13,30h) 1 GUÍA PARA GRUPOS DE 25 PERSONAS MÁXIMO. Nº de guías a contratar:

MONITOR (10'00h a 13'30h) 1 MONITOR POR CADA 15 PERSONAS MÁXIMO. Nº de monitores a contratar:

MONITOR (10'00h a 16'00H) 1 MONITOR POR CADA 15 PERSONAS MÁXIMO. Nº de monitores a contratar:

Nº MENÚ NIÑO:

Nº MENÚ PROFESOR:

Nº MENÚ ADULTO:





En caso de necesitar factura de su visita, es necesario que nos rellene y envíe los datos de facturación cumplimentados:

Razón social:

CIF:

Dirección fiscal:

Localidad:

Provincia:

CP:

Teléfono:

Email:

Generala Terra Natura U.T.E. se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal y de su deber de guardarlos, y adoptará las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con lo establecido por normativa aplicable. Generala Terra Natura U.T.E. tiene implantadas las medidas de seguridad de índole técnica y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de sus datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida y tratamiento y/o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural, de acuerdo a lo establecido por la normativa aplicable. Asimismo, continuamente se ejercen acciones de supervisión, control y evaluación de sus procesos para asegurar el respeto a la privacidad y seguridad de la información, según los estándares internacionales. Generala Terra Natura U.T.E. guarda toda la información recogida a partir de las cookies en un formato de identificación no personal. No es posible acceder a este tipo de información obtenida mediante las cookies fuera del Terra Natura o de terceras personas autorizadas. Asimismo, no se utilizará para comunicaciones no solicitadas. Las cookies no contienen nombre alguno sino una dirección IP. Después de que se haya cancelado la sesión del usuario, la información que contienen las cookies deja de estar disponible para Generala Terra Natura U.T.E. El usuario debe comprobar si la configuración del ordenador refleja si desea aceptar cookies o no. El usuario puede ajustar el explorador de forma que avise antes de aceptar cookies, o simplemente el usuario podrá ajustarlo para que las rechace siempre, aunque en ese caso no se podrá acceder a todas las funcionalidades de esta página web. El botón de "ayuda" del explorador permite saber cómo se realiza todo esto. El usuario no necesita tener cookies activadas para usar o navegar por muchas partes de esta y de otras páginas web de Grupo Fuertes. En todo caso, si el usuario emplea diferentes ordenadores en diferentes localizaciones, necesitará asegurarse de que cada explorador está ajustado según las preferencias del usuario respecto a las cookies. **¿PUEDE CAMBIAR GENERALA TERRA NATURA U.T.E. LOS TÉRMINOS DE ESTE COMUNICADO DE PRIVACIDAD** Ocasionalmente, Generala Terra Natura U.T.E. podrá realizar modificaciones y correcciones en la política de Privacidad. Por favor, compruébelo regularmente para consultar los cambios que puedan haber existido y de qué manera te pueden afectar.

